

UTILISATION DU TELEPHONE

COMMENT TELEPHONER

- Décrocher le combiné ;
- S'assurer qu'il ya la tonalité (bourdonnement continu) ;
- Pour les appareils à cadran :
 - Composer le numéro du correspondant de façon continue en introduisant le doigt dans l'orifice correspondant à chaque chiffre et en tournant le cadran dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée, et sans brutalité ;
 - Bien prendre soin de laisser le cadran revenir librement à sa position de départ après chaque manœuvre ;
- Pour les appareils à clavier :
 - Enfoncer l'appareil sans force, légèrement, les touches correspondant aux chiffres du numéro à composer ;
- Attendre l'audition du signal grave à cadence (sonnerie ou retour d'appel) ou du signal aigu à cadence plus rapide indiquant l'occupation de la ligne demandée ;
- Dans ce dernier cas , raccrocher le combiné , attendre quelques instants et refaire le numéro comme ci-dessus . si le signal d'occupation persiste après plusieurs tentatives, demander le service de relève des dérangements.
- Dès l'obtention du correspondant, s'annoncer ;
- Si la communication est de mauvaise qualité, ou interrompue, raccrocher et renouveler l'appel ;
- Eviter toute autre manœuvre sur le crochet, le cadran ou le clavier durant la conversation ;
- A la fin de chaque communication, veiller à ce que le combiné soit bien raccroché, sinon la ligne pourra être signalée à tort en dérangement.

CONSIGNES DE SECURITE

- **PRES DE L'EAU**

Ne pas téléphoner sur la douche, dans une baignoire ou une piscine : l'immersion du poste téléphonique ou du combiné peut provoquer une décharge électrique.

- **PAR TEMPS D'ORAGE**

Dans une zone d'orage violent, téléphoner seulement en cas d'urgence.

- **EN CAS DE FUITE DE GAZ**

Ne pas téléphoner dans le local où la fuite a été détectée tant qu'elle n'est pas réparée.

VOTRE VIE QUOTIDIENNE

- Pour être sûr de recevoir tous ses appels :
 - Connecter sur sa ligne un répondeur automatique
 - S'abonner au signal d'appel
 - S'abonner au transfert d'appel

- Pour contrôler ses communications :
 - Utiliser la clé électronique
 - Demander la facturation détaillée
 - S'abonner au compteur à domicile
- Pour ceux qui sont souvent en déplacement :
 - Payer les factures par avance sur consommation
 - S'abonner au transfert d'appel
- Pour un téléphone convivial :
 - Se procurer un poste téléphonique haut de gamme
 - S'abonner à la conférence à trois
 - S'abonner au réveil automatique
 - Utiliser le service de l'heure.
- En cas de dérangement :
 - Se présenter à l'UETC d'attache muni d'un plan de situation.
Valable uniquement pour les abonnés des centraux numériques